

La gestión de riesgos ESG en el sector asegurador:

Una mirada desde el punto de vista del negocio

Vívian Andrea Sánchez Cipagauta
Abogada Corporativa y MSc in Sustainability Management
Universidad de Columbia
Nueva York







Partes de interés

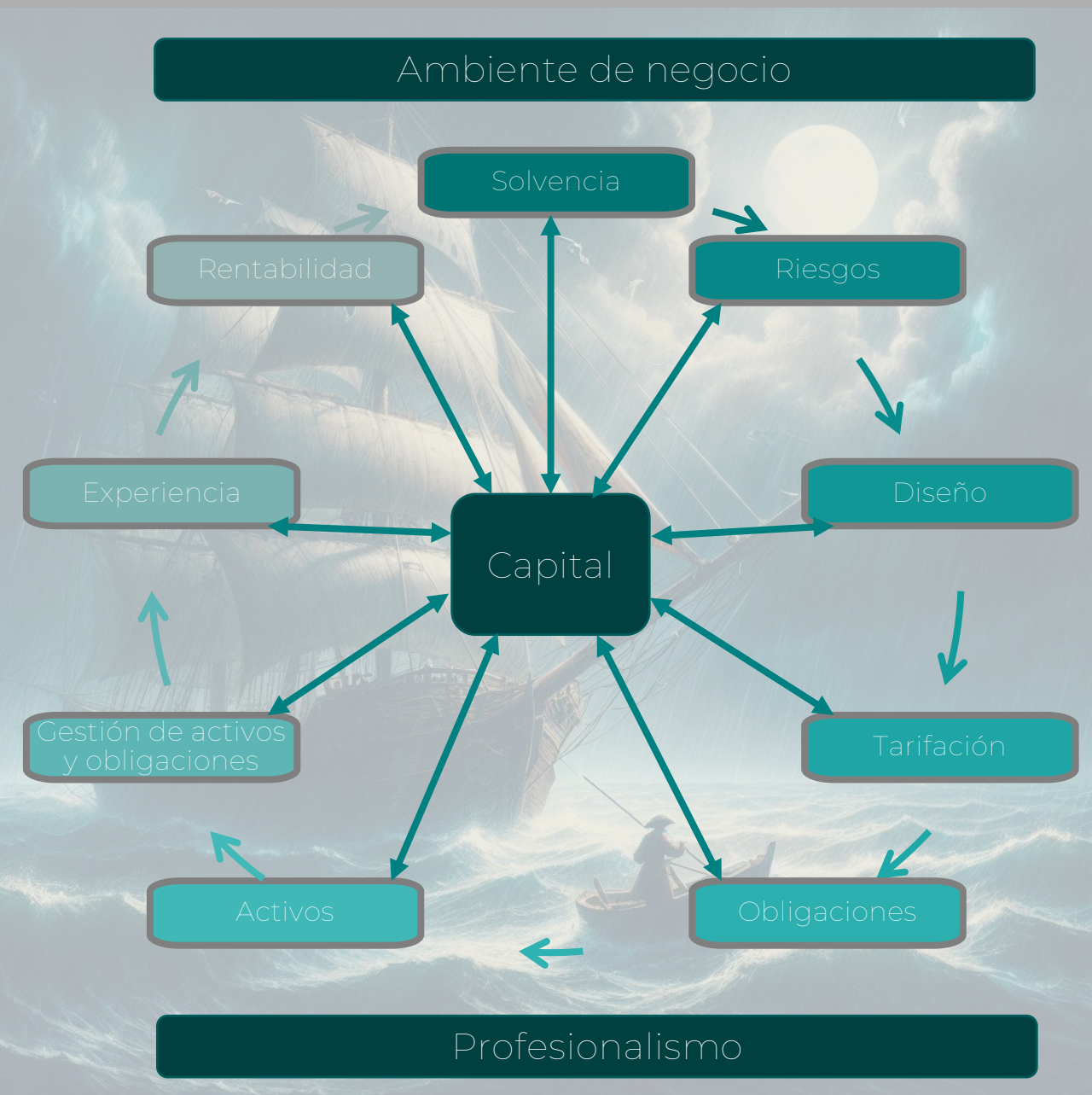




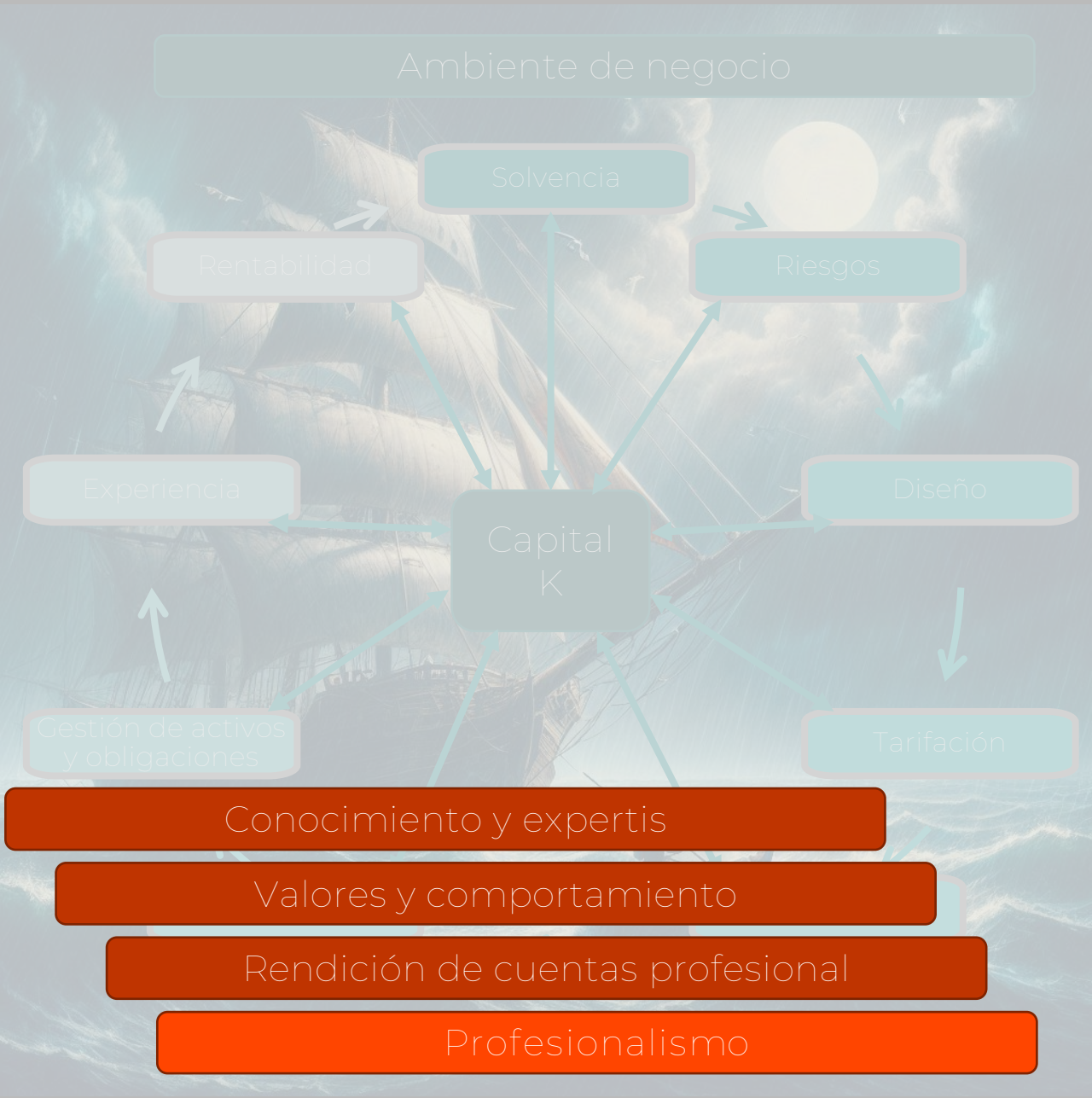
Partes de interés



Actuarios



Nota. Adaptado de Actuarial control cycle, Michael Hafeman, May 2009, The Role of the Actuary in insurance



Los actuarios están equipados para ayudar a sus clientes a tomar decisiones informadas y desarrollar soluciones para salvaguardar su futuro en un mundo siempre cambiante. Estos clientes incluyen gobiernos, organizaciones de la comunidad, fondos, industrias, negocios.



Los actuarios están equipados para ayudar a sus clientes a tomar decisiones informadas y desarrollar soluciones para salvaguardar su futuro en un mundo siempre cambiante. Estos clientes incluyen gobiernos, organizaciones de la comunidad, fondos, industrias, negocios.

Los actuarios proporcionan soluciones realistas, innovadoras y numéricas a problemas financieros complejos y otros problemas medibles, especialmente en horizontes de tiempo largos y para eventos inciertos, utilizando un proceso de control para monitorear y refinar las soluciones a lo largo del tiempo.



Los actuarios están equipados para ayudar a sus clientes a tomar decisiones informadas y desarrollar soluciones para salvaguardar su futuro en un mundo siempre cambiante.
Estos clientes incluyen gobiernos, organizaciones de la comunidad, fondos, industrias, negocios.

Los actuarios proporcionan soluciones realistas, innovadoras y numéricas a problemas financieros complejos y otros problemas medibles, especialmente en horizontes de tiempo largos y para eventos inciertos, utilizando un proceso de control para monitorear y refinar las soluciones a lo largo del tiempo.

El elemento esencial que diferencia a una profesión de un oficio, artesanía o gremio es el interés primordial del profesional en el bienestar público, ya sea que entre en conflicto o no con el objetivo inmediato de ganarse la vida.

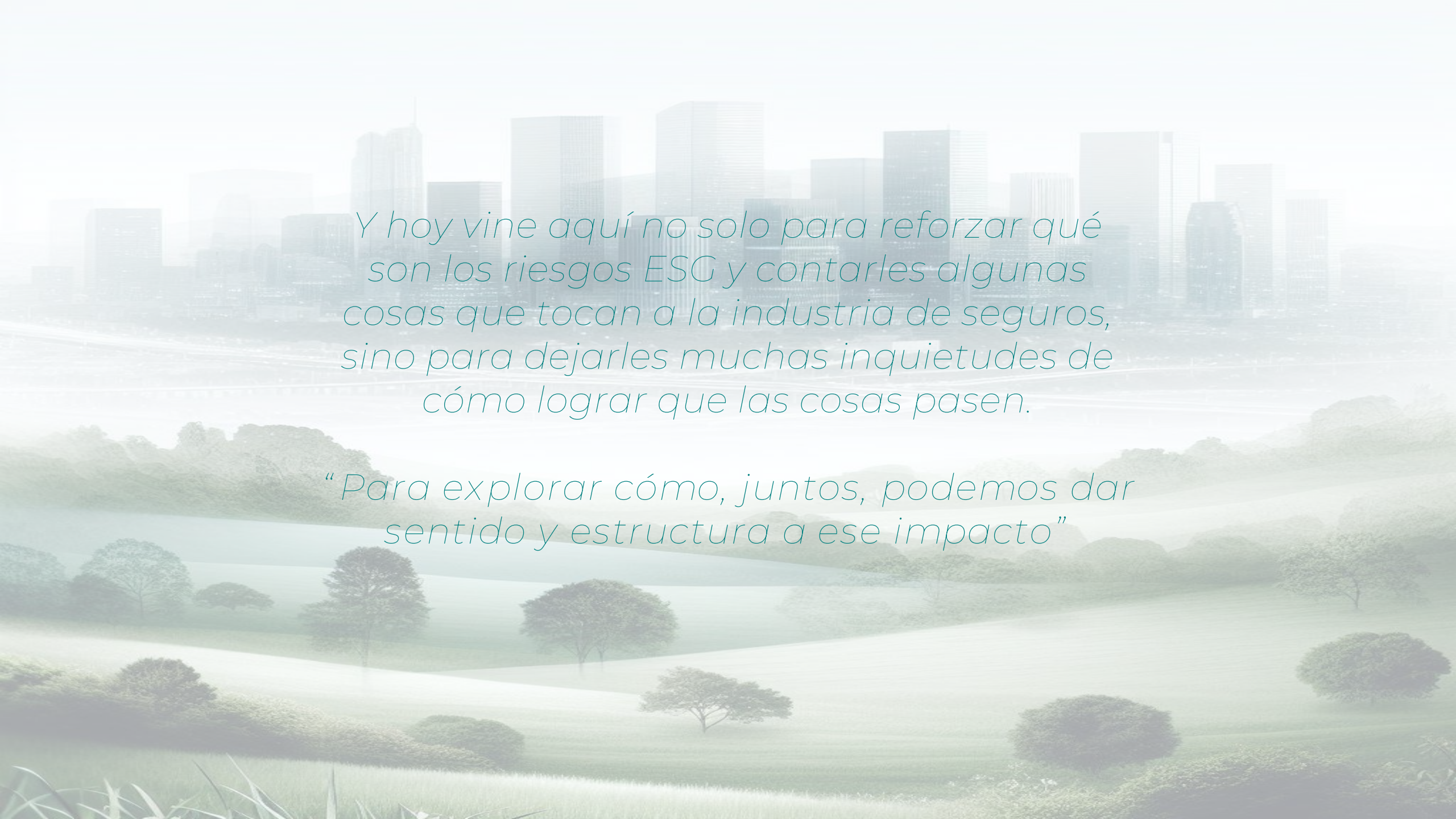
Las profesiones deben su estatus y reconocimiento en la sociedad en la medida en que sirvan al interés público o al bien social.

Conocimiento y expertis

Valores y comportamiento

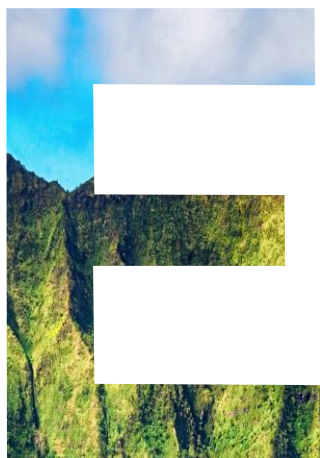
Rendición de cuentas profesional

Profesionalismo



Y hoy vine aquí no solo para reforzar qué son los riesgos ESG y contarles algunas cosas que tocan a la industria de seguros, sino para dejarles muchas inquietudes de cómo lograr que las cosas pasen.

“Para explorar cómo, juntos, podemos dar sentido y estructura a ese impacto”



Environmental
Ambiental



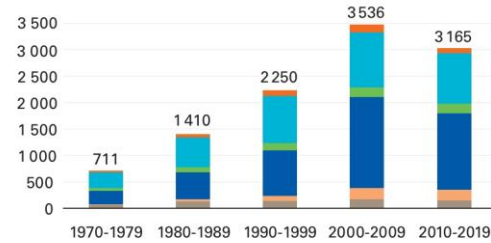
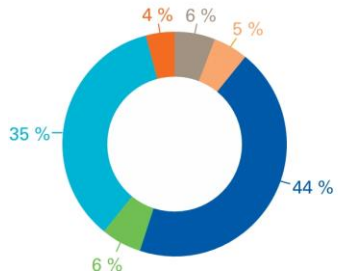
Social
Social



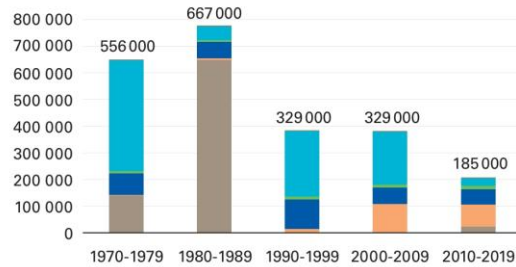
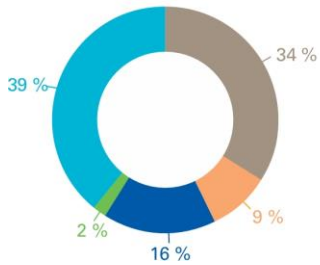
Governance
Gobierno



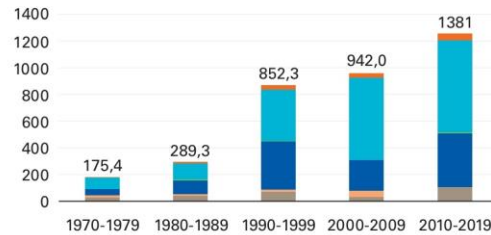
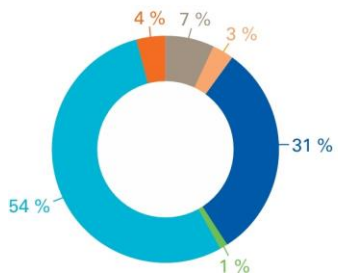
a) Número de desastres registrados
Total = 11 072 desastres



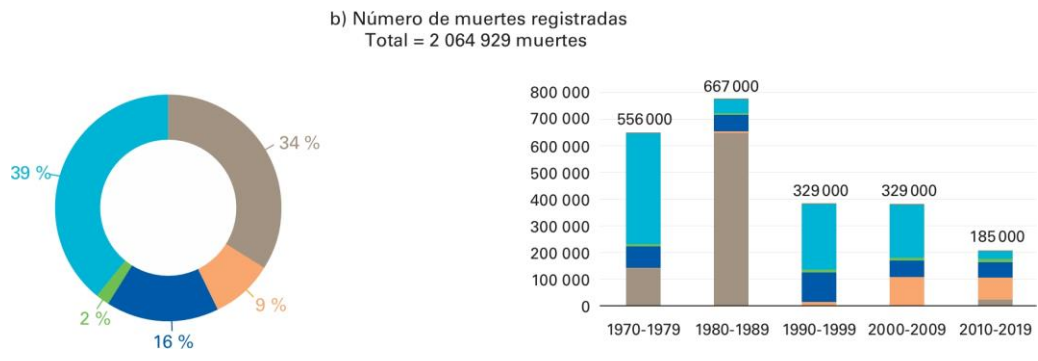
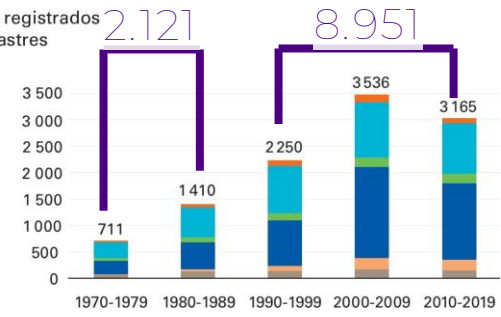
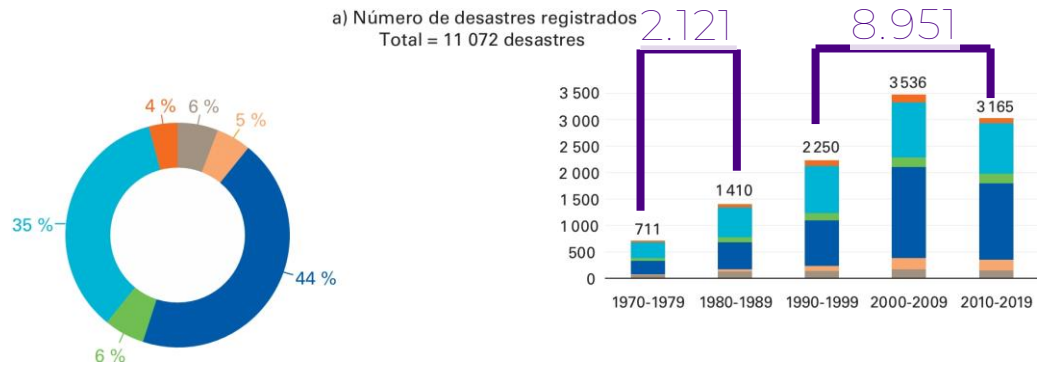
b) Número de muertes registradas
Total = 2 064 929 muertes



c) Pérdidas económicas registradas en miles de millones de USD
Total = USD 3,6 billones

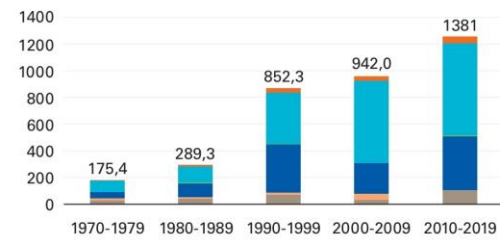
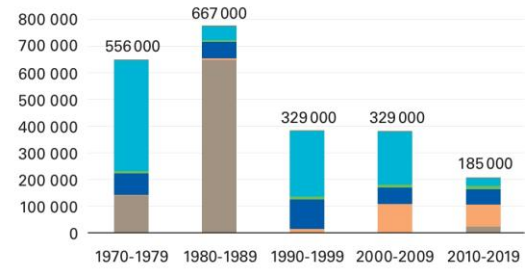
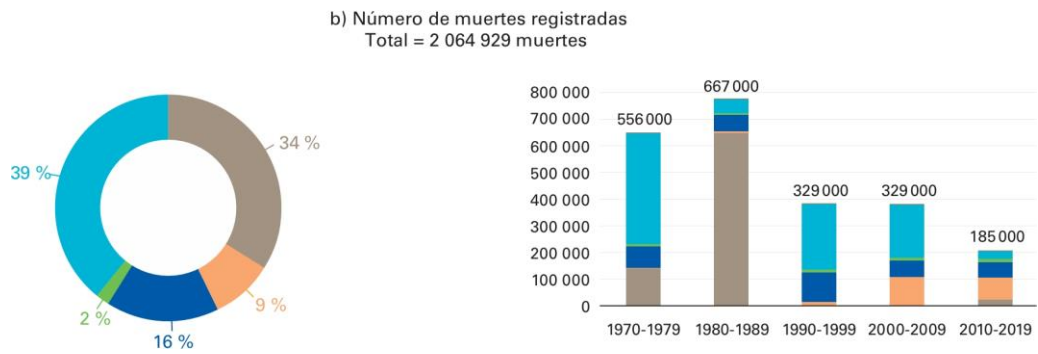
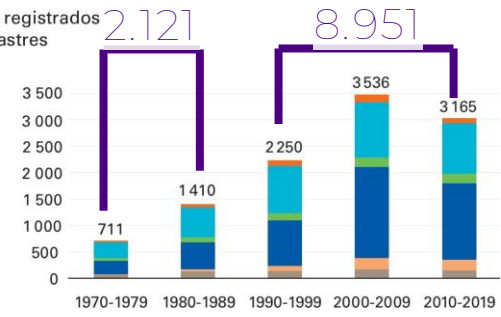
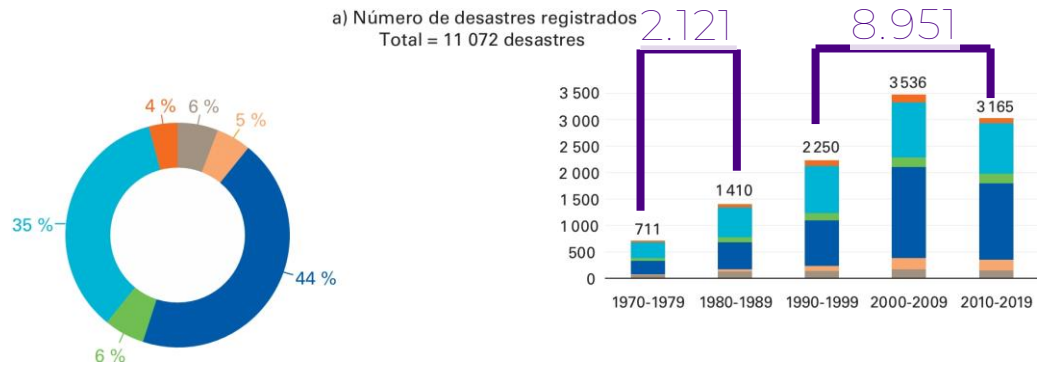


■ Sequía ■ Temperatura extrema ■ Crecida ■ Deslizamiento de tierra ■ Tormenta ■ Incendio forestal



Tasa	70's	80's	90's	2000	2010	Var 50 años
Eventos/año	71	141	225	353	316	345%

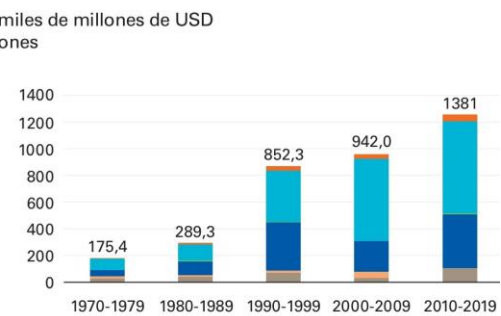
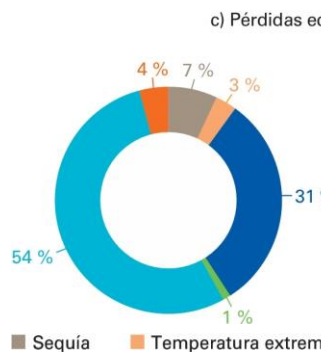
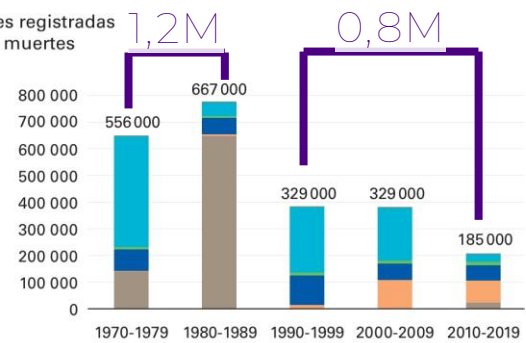
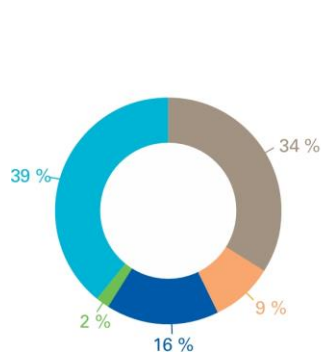
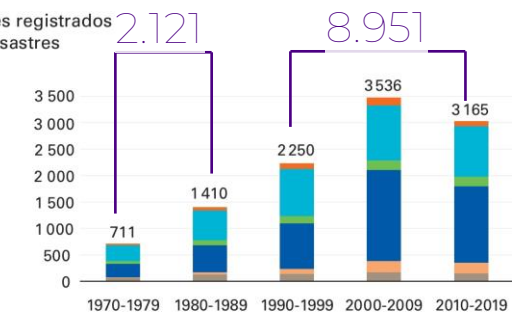
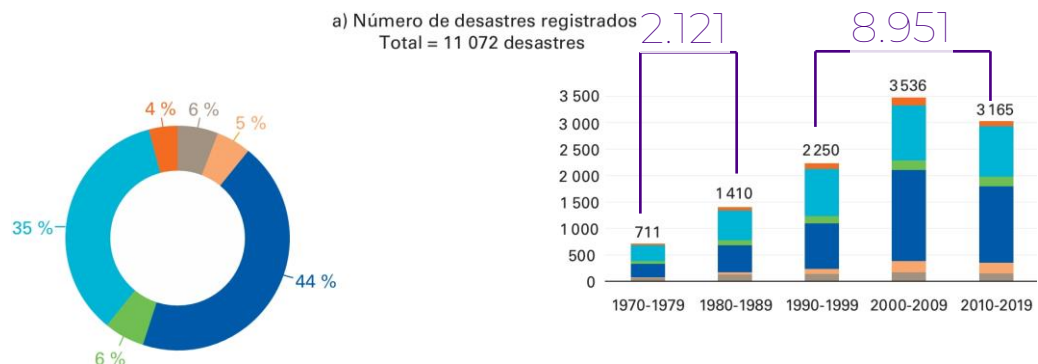
Evolución de la mortalidad y pérdidas económicas 1970-2019 Global



Tasa	70's	80's	90's	2000	2010	Var 50 años
Eventos/año	71	141	225	353	316	345%

AMBIENTAL (E)

Evolución de la mortalidad y pérdidas económicas 1970-2019 Global



■ Sequía ■ Temperatura extrema ■ Crecida ■ Deslizamiento de tierra ■ Tormenta ■ Incendio forestal

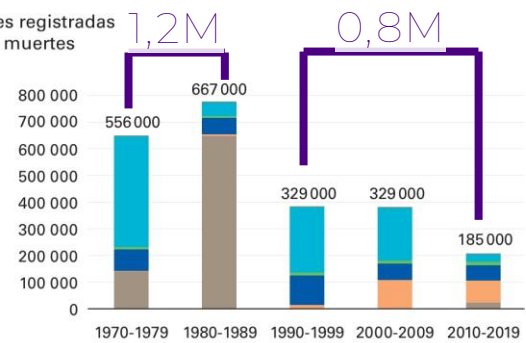
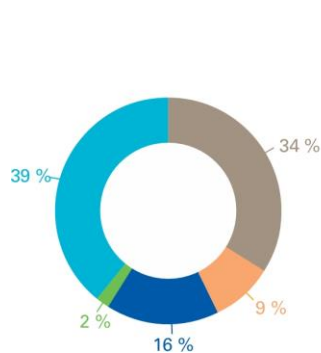
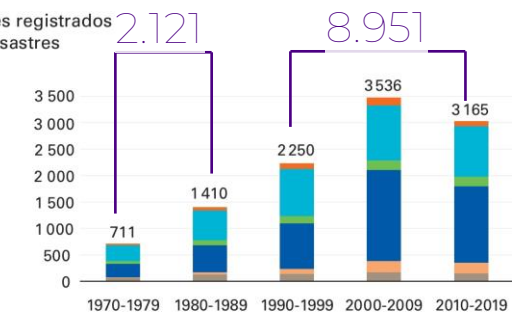
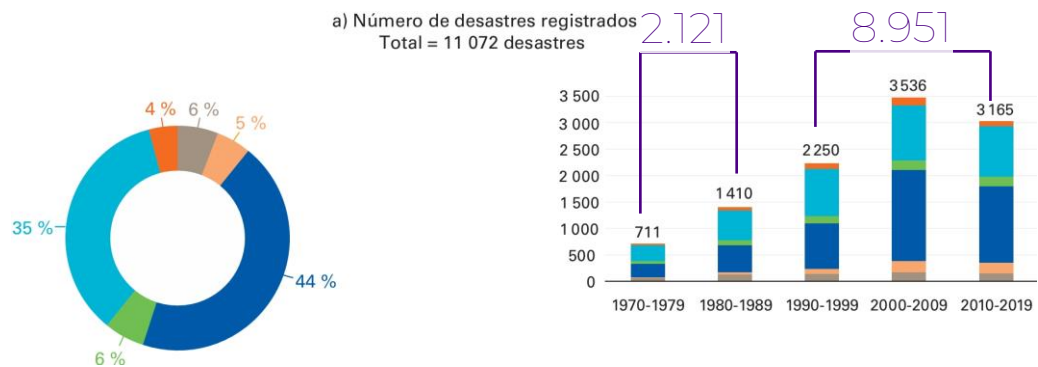
Tasa	70's	80's	90's	2000	2010	Var 50 años
Eventos/año	71	141	225	353	316	345%
Eventos/año	782	473	146	93	58	-93%



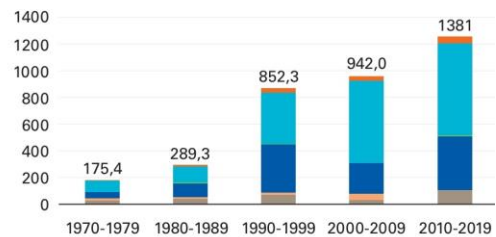
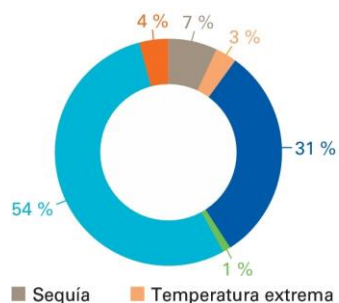
Fuente: OMM-No1267, May 2023, Atlas de la OMM sobre mortalidad y pérdidas económicas debidas a fenómenos meteorológicos, climáticos e hidrológicos extremos (1970-2019)

AMBIENTAL (E)

Evolución de la mortalidad y pérdidas económicas 1970-2019 Global



c) Pérdidas económicas registradas en miles de millones de USD
Total = USD 3,6 billones



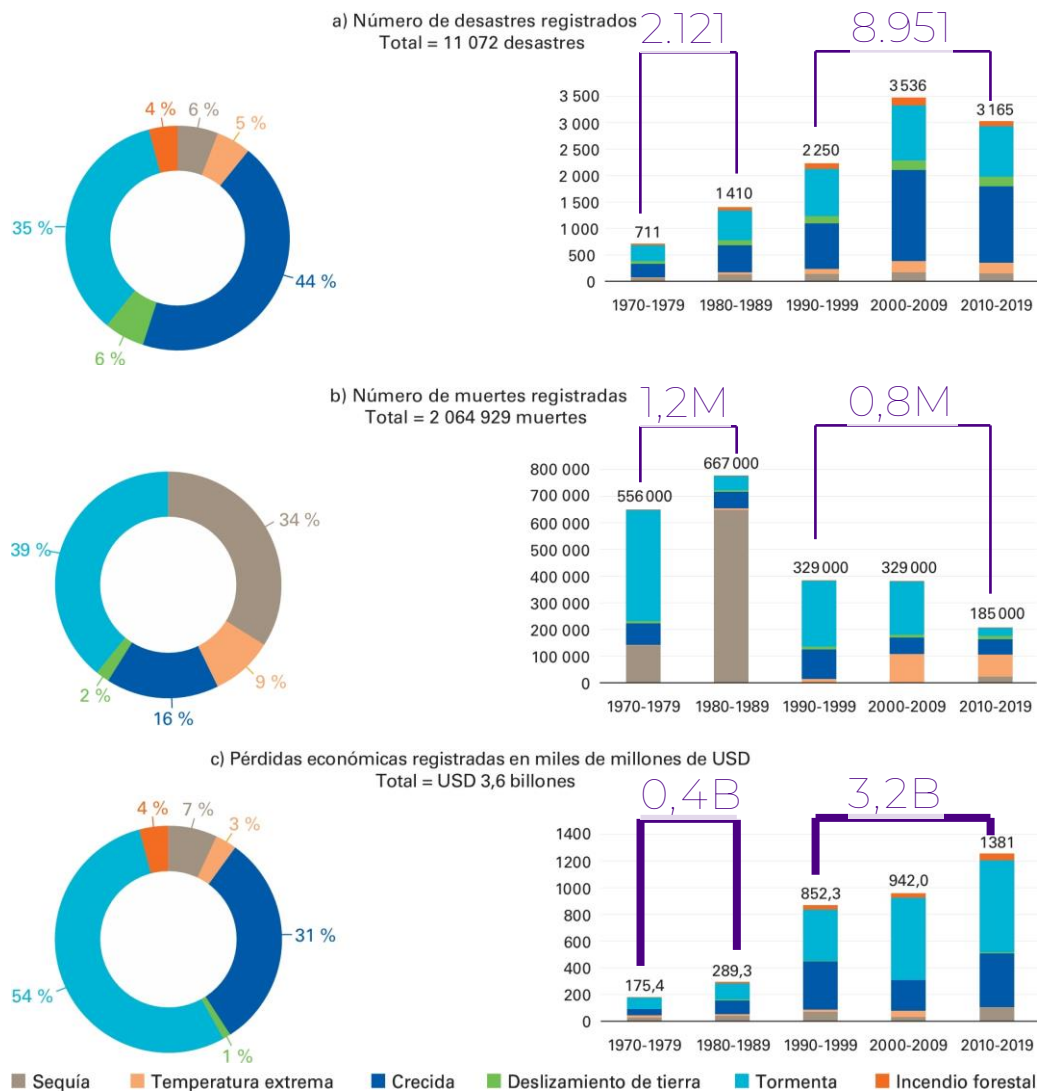
■ Sequía ■ Temperatura extrema ■ Crecida ■ Deslizamiento de tierra ■ Tormenta ■ Incendio forestal

Tasa	70's	80's	90's	2000	2010	Var 50 años
Eventos/año	71	141	225	353	316	345%
Eventos	782	473	146	93	58	-93%



AMBIENTAL (E)

Evolución de la mortalidad y pérdidas económicas 1970-2019 Global

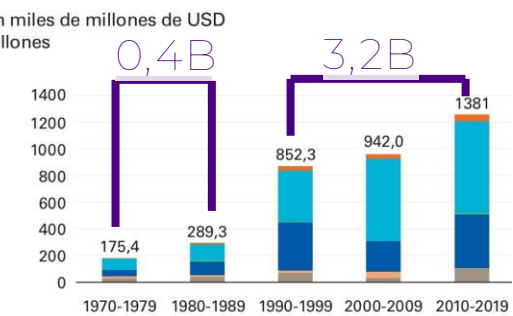
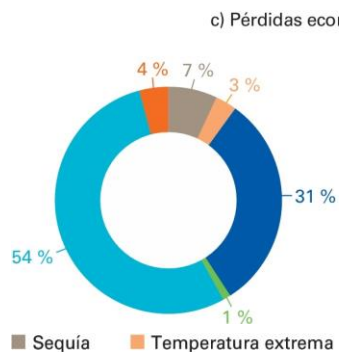
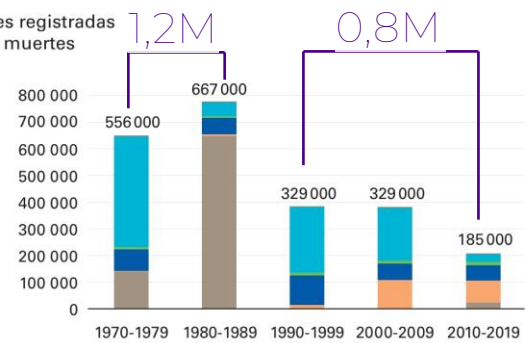
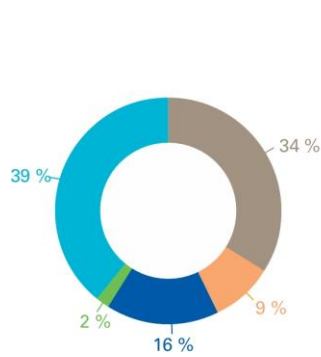
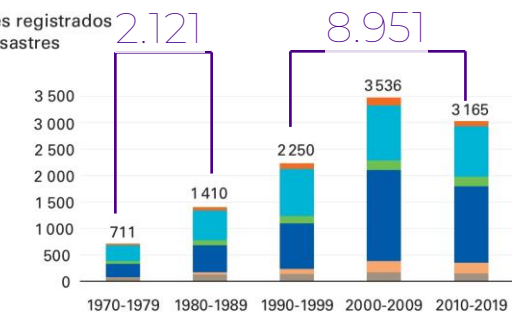
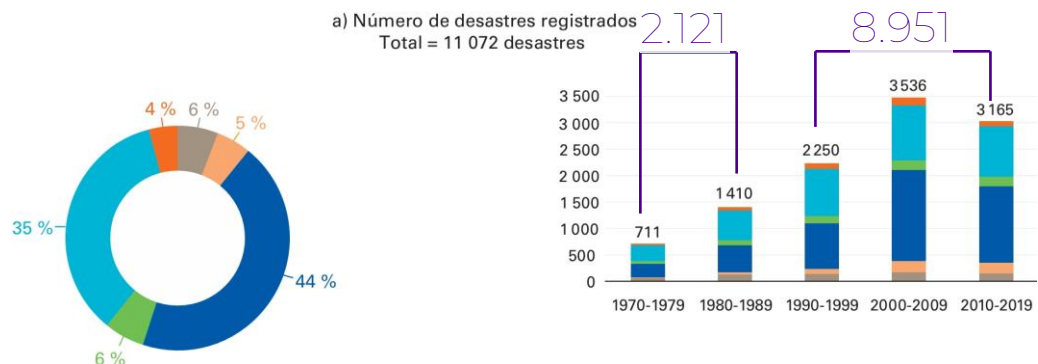


Tasa	70's	80's	90's	2000	2010	Var 50 años
Eventos/año	71	141	225	353	316	345%
☠ /Eventos	782	473	146	93	58	-93%
💰 (M)/Eventos	0,25	0,20	0,38	0,27	0,47	77%

Fuente: OMM-No1267, May 2023, Atlas de la OMM sobre mortalidad y pérdidas económicas debidas a fenómenos meteorológicos, climáticos e hidrológicos extremos (1970-2019)

AMBIENTAL (E)

Evolución de la mortalidad y pérdidas económicas 1970-2019 Global



■ Sequía ■ Temperatura extrema ■ Crecida ■ Deslizamiento de tierra ■ Tormenta ■ Incendio forestal

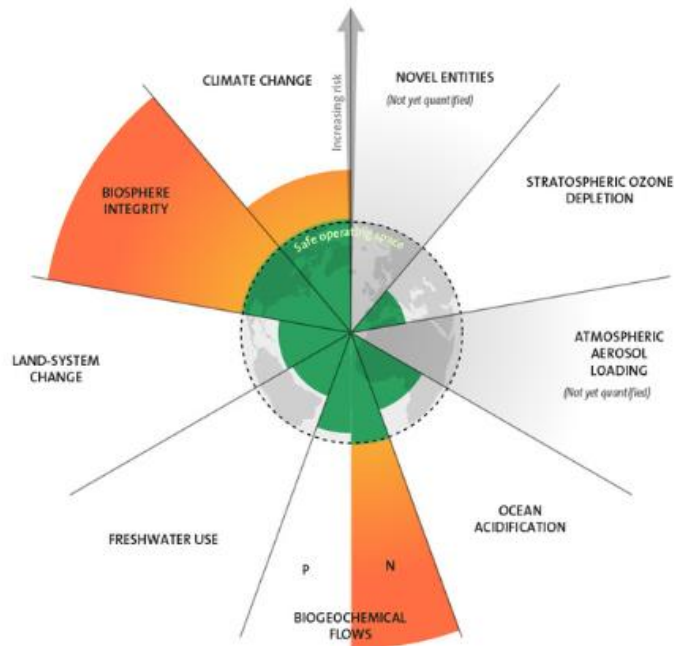
Tasa	70's	80's	90's	2000	2010	Var 50 años
Eventos/año	71	141	225	353	316	345%
👤 /Eventos	782	473	146	93	58	-93%
💰 (M)/Eventos	0,25	0,20	0,38	0,27	0,47	77%

Fuente: OMM-No1267, May 2023, Atlas de la OMM sobre mortalidad y pérdidas económicas debidas a fenómenos meteorológicos, climáticos e hidrológicos extremos (1970-2019)

AMBIENTAL (E)

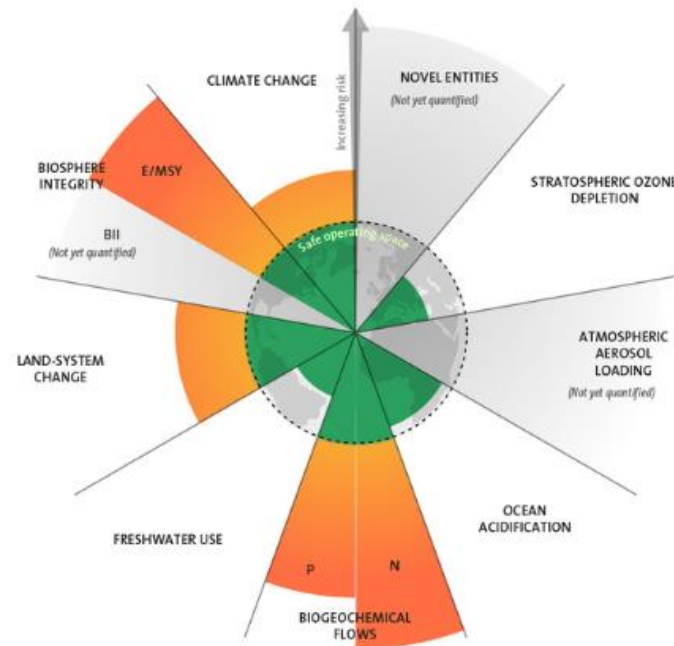
Modelo de los límites planetarios (2009, 2015, 2023) Stockholme Resilience Centre

2009



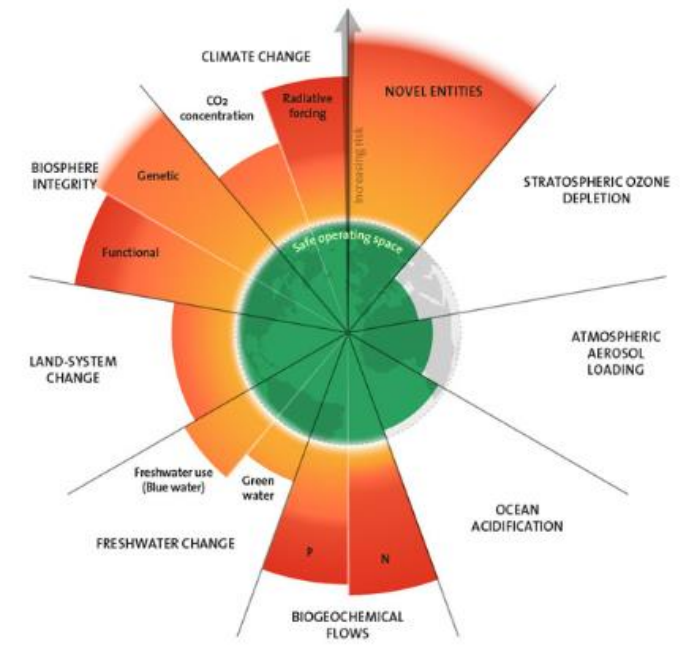
7 boundaries assessed,
3 crossed

2015



7 boundaries assessed,
4 crossed

2023



9 boundaries assessed,
6 crossed

AMBIENTAL (E)

Recuperación de la capa de ozono "Convenio de Viena y Protocolo de Montreal"

Descubrimiento
del agotamiento

1970s

Impacto Ambiental y Social

Aumento de rayos UV, riesgo de
cáncer de piel

Campañas y Acciones Clave

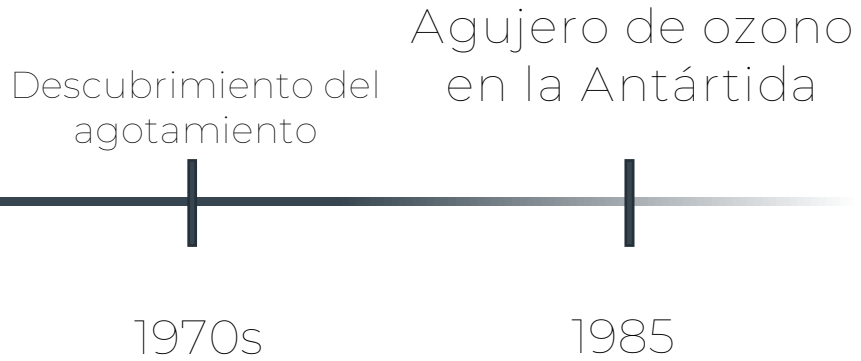
Concienciación científica y
primeros estudios

Resultados Logrados

Creación de una conciencia global
sobre el problema

AMBIENTAL (E)

Recuperación de la capa de ozono "Convenio de Viena y Protocolo de Montreal"



Impacto Ambiental y Social

Agujero de ozono en la Antártida

Campañas y Acciones Clave

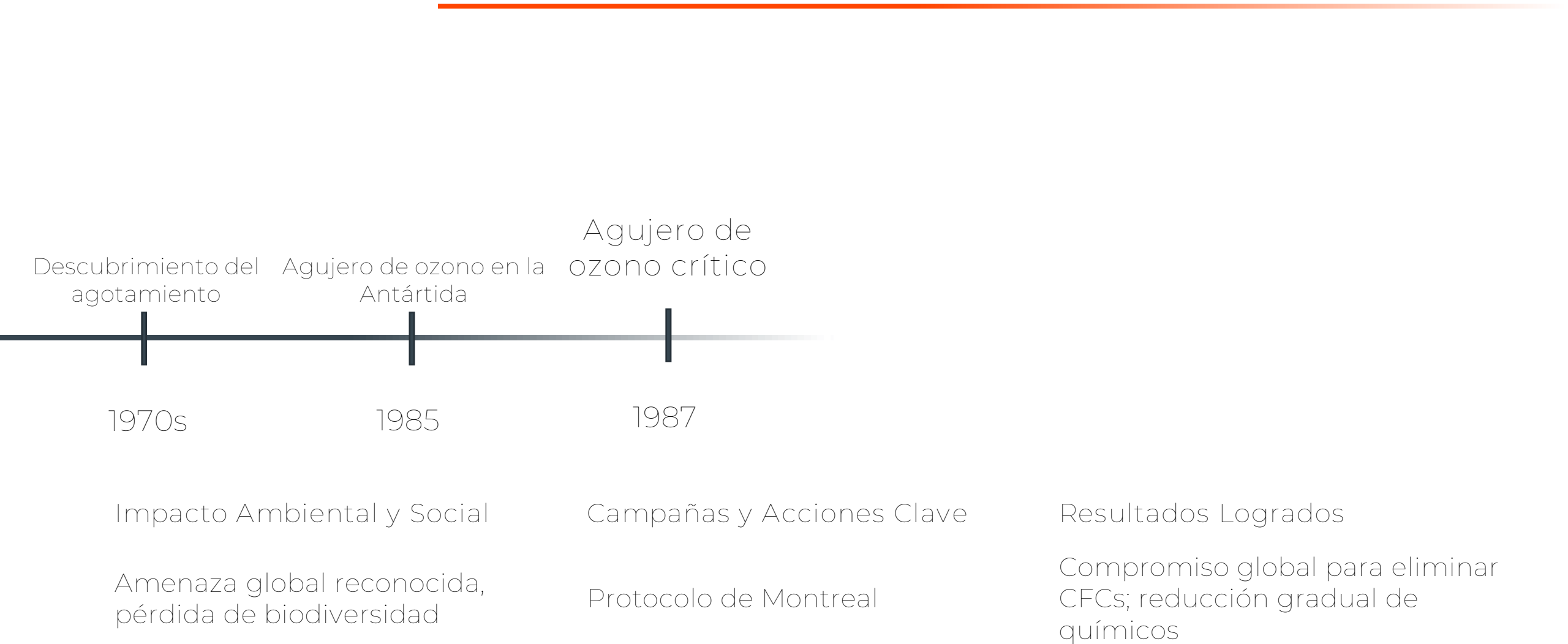
Rayos UV dañinos, amenazas a la salud humana

Resultados Logrados

Convenio de Viena para la Protección de la Capa

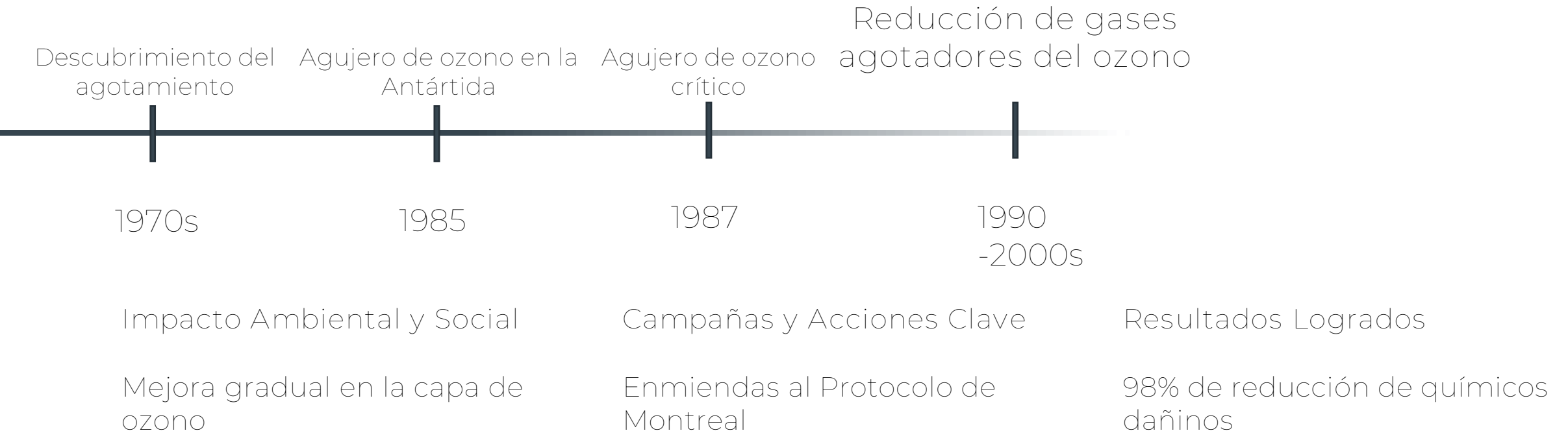
AMBIENTAL (E)

Recuperación de la capa de ozono "Convenio de Viena y Protocolo de Montreal"



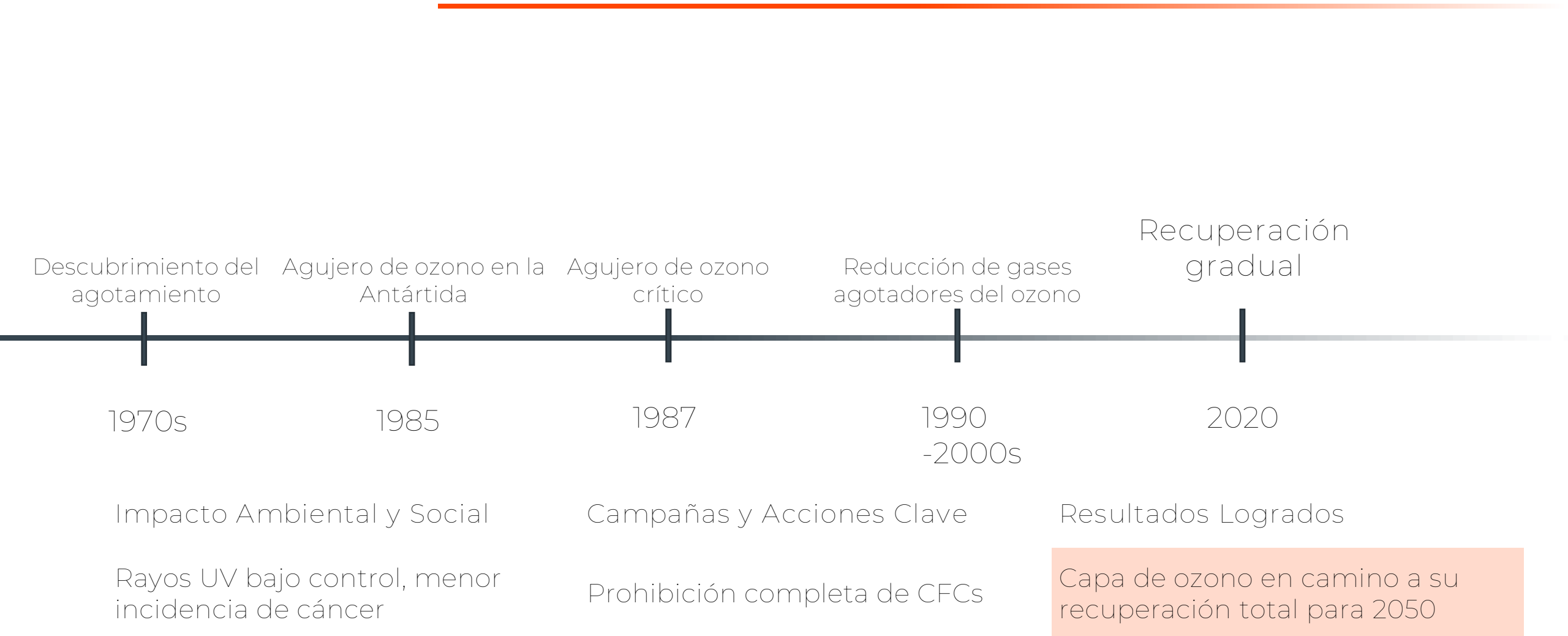
AMBIENTAL (E)

Recuperación de la capa de ozono "Convenio de Viena y Protocolo de Montreal"



AMBIENTAL (E)

Recuperación de la capa de ozono "Convenio de Viena y Protocolo de Montreal"



AMBIENTAL (E)

Escenario alternativo a la recuperación de la capa de ozono "Convenio de Viena y Protocolo de Montreal"

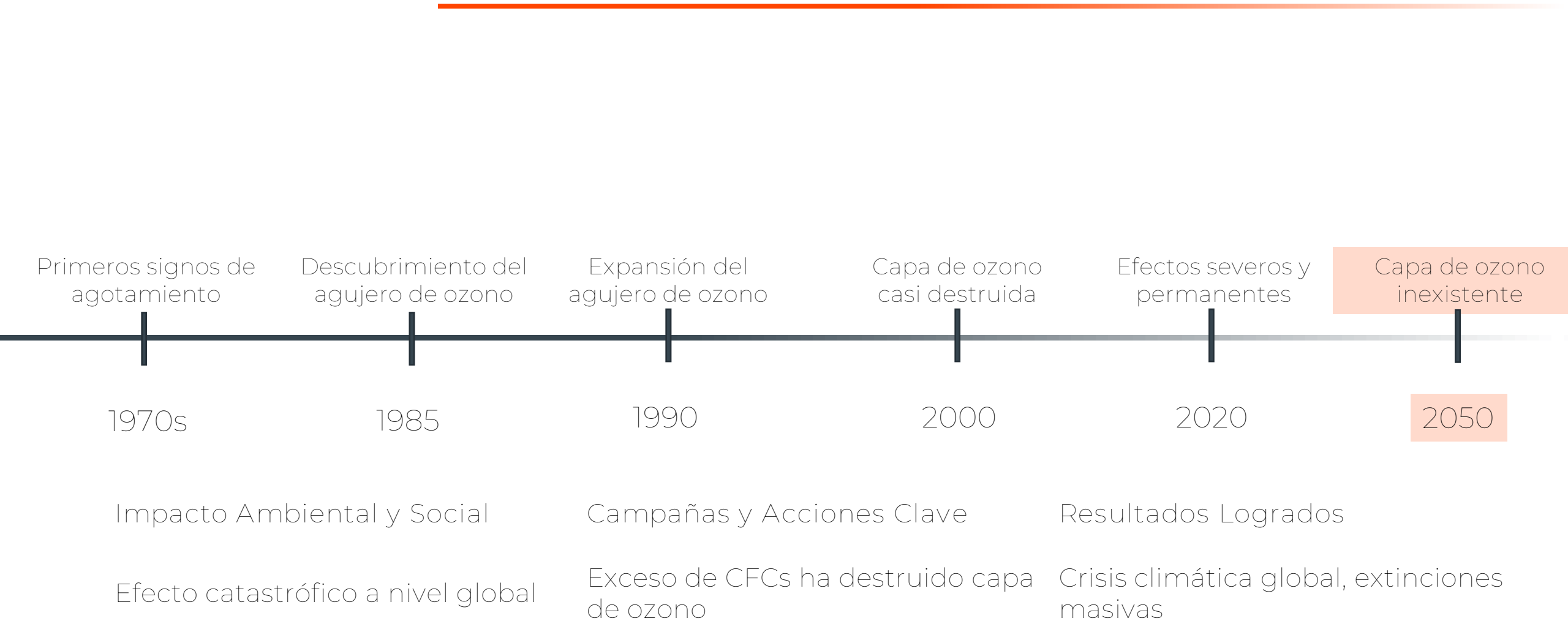
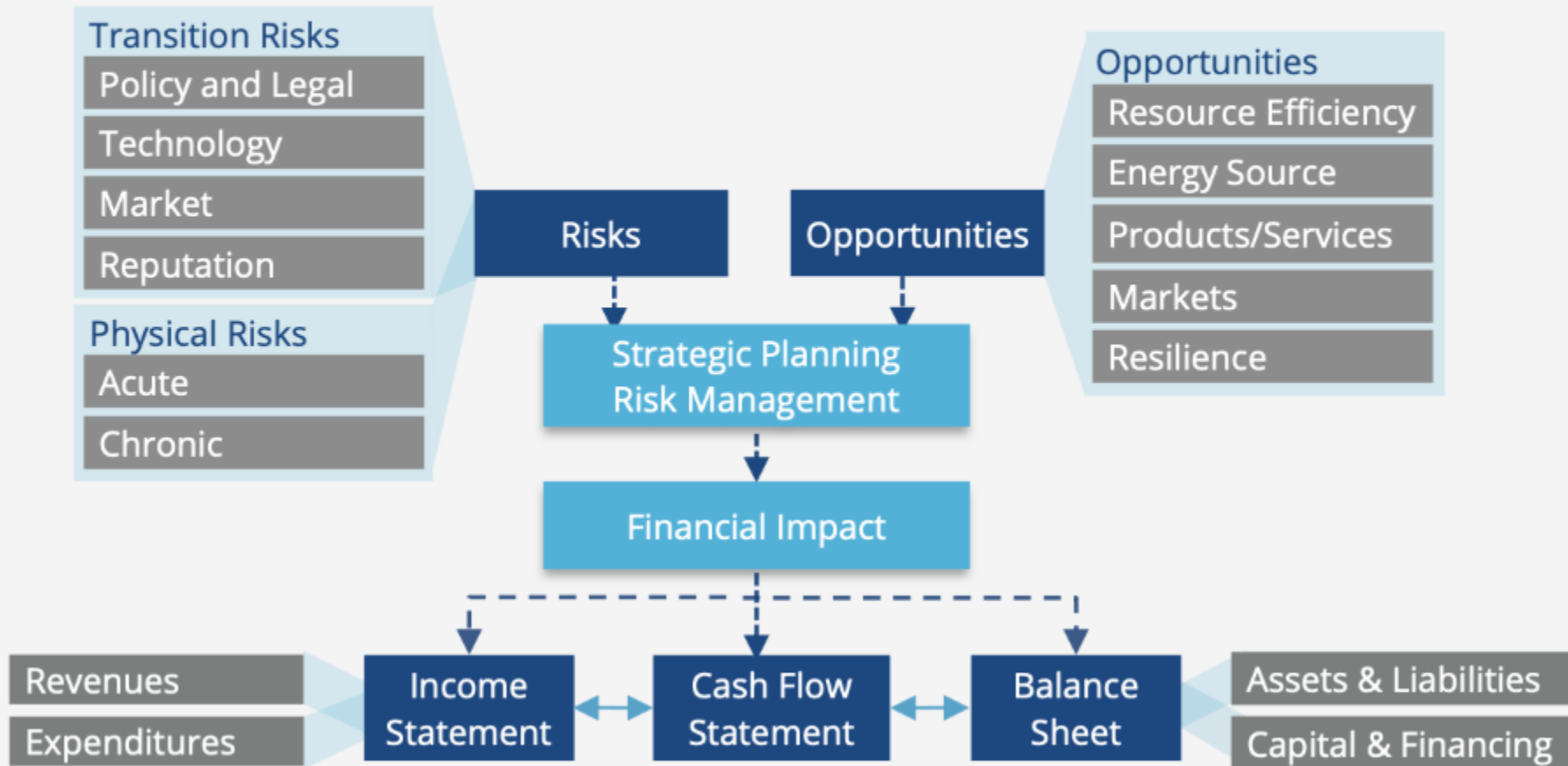


Figure 1

Climate-Related Risks, Opportunities, and Financial Impact



SOCIAL (S)

¿Qué tienen en común estas marcas?

PRIMARK® 


benetton

El Corte Inglés

ZARA

Walmart 

MANGO

CATO

THE CHILDREN'S
PLACE

SOCIAL (S)

El desplome del edificio del Rana Plaza en Bangladesh se produjo el 24 de abril de 2013 donde fallecieron 1134 personas.

PRIMARK®



benetton

El Corte Inglés

ZARA

Walmart*

MANGO

CAT&O

THE CHILDREN'S
PLACE



Imagen de archivo del derrumbe del edificio Rana Plaza a las afueras de Daka.
AFP

SOCIAL (S)

El desplome del edificio del Rana Plaza en Bangladesh se produjo el 24 de abril de 2013 donde fallecieron 1134 personas.



Imagen de archivo del derrumbe del edificio Rana Plaza a las afueras de Daka.
AFP



Evento

Descuido de las grandes marcas para asegurar que sus proveedores brindaran condiciones laborales seguras para los empleados.

Consecuencias

El colapso de la fábrica trajo consigo numerosas demandas en contra de las empresas textiles que tuvieron un impacto considerable en las pólizas de D&O de las compañías, lo que obligó a las compañías aseguradoras a ajustar las primas, incluir más exclusiones y una mayor exigencia en términos de debida diligencia.

Retos

Desde el punto de vista de la industria aseguradora, garantizar que toda cadena de suministro actúe responsablemente y acorde a la estrategia ESG ayudará a reducir el riesgo reputacional y legal, y al mismo tiempo conservará la lealtad del cliente.



Reveló grandes fallas de la gobernanza corporativa: riesgo excesivo, falta de transparencia, conflictos de interés, y la insuficiente supervisión de los consejos de administración.



Reveló grandes fallas de la gobernanza corporativa. riesgo excesivo, falta de transparencia, conflictos de interés, y la insuficiente supervisión de los consejos de administración.



Mayor énfasis en la ética y la responsabilidad y una gestión de riesgos mas integral.

Reveló grandes fallas de la gobernanza corporativa. riesgo excesivo, falta de transparencia, conflictos de interés, y la insuficiente supervisión de los consejos de administración.

La inadecuada gestión de riesgos expuso a las compañías a crisis de reputación, sanciones legales y pérdidas económicas.



Mayor énfasis en la ética y la responsabilidad y una gestión de riesgos mas integral.

Reveló grandes fallas de la gobernanza corporativa. riesgo excesivo, falta de transparencia, conflictos de interés, y la insuficiente supervisión de los consejos de administración.

La inadecuada gestión de riesgos expuso a las compañías a crisis de reputación, sanciones legales y pérdidas económicas.



Mayor énfasis en la ética y la responsabilidad y una gestión de riesgos mas integral.

Las compañías de seguros vieron afectadas su rentabilidad y solvencia debido a la crisis en sus inversiones.

Reveló grandes fallas de la gobernanza corporativa. riesgo excesivo, falta de transparencia, conflictos de interés, y la insuficiente supervisión de los consejos de administración.

La inadecuada gestión de riesgos expuso a las compañías a crisis de reputación, sanciones legales y pérdidas económicas.

La inadecuada gestión de riesgos expuso a las compañías a crisis de reputación, sanciones legales y pérdidas económicas.



Mayor énfasis en la ética y la responsabilidad y una gestión de riesgos mas integral.

Las compañías de seguros vieron afectadas su rentabilidad y solvencia debido a la crisis en sus inversiones.

Reveló grandes fallas de la gobernanza corporativa. riesgo excesivo, falta de transparencia, conflictos de interés, y la insuficiente supervisión de los consejos de administración.

La inadecuada gestión de riesgos expuso a las compañías a crisis de reputación, sanciones legales y pérdidas económicas.

La inadecuada gestión de riesgos expuso a las compañías a crisis de reputación, sanciones legales y pérdidas económicas.



Mayor énfasis en la ética y la responsabilidad y una gestión de riesgos mas integral.

Las compañías de seguros vieron afectadas su rentabilidad y solvencia debido a la crisis en sus inversiones.

Se impusieron marcos regulatorios que exigen mayores estándares de transparencia como Solvencia II e IFRS 17.



“We are the sector that possesses the analytical capabilities and risk finance expertise to drive innovation and scale impact.”

Building a Climate Resilient Future. Marsh Mclenan.



4

Supporting individuals' emissions reductions

Because home, motor and travel lines cover the lion's share of a typical household's carbon footprint, personal lines insurers are uniquely positioned to help consumers reduce their emissions. In doing so, insurers stand to benefit from increased customer satisfaction and loyalty — our research has shown how people value companies' support for their personal low-carbon ambitions more than corporate commitments for example. To do this profitably, insurers will need to work with other actors to build new ecosystems — for home retrofits, low-carbon mobility or sustainable repairs.

We also anticipate the emergence of new industry standards, or even regulation, to level the playing field for green reinstatement.

6

Scaling climate adaptation and resilience

Climate adaptation and resilience presents a commercial opportunity for the insurance industry. Arguably, no other industry has such an important role to play in helping societies manage physical risks and build resilience to climate change, from how insurers underwrite and price for risk to how they fulfill claims and the influence they have on planning and construction. However, until now the topic has remained on the margins of most insurers' sustainability strategies.



Climate adaptation and resilience presents a \$71 billion annual revenue opportunity for the insurance industry

“We are the sector that possesses the analytical capabilities and risk finance expertise to drive innovation and scale impact.”

Building a Climate Resilient Future. Marsh McLennan.



Actividad

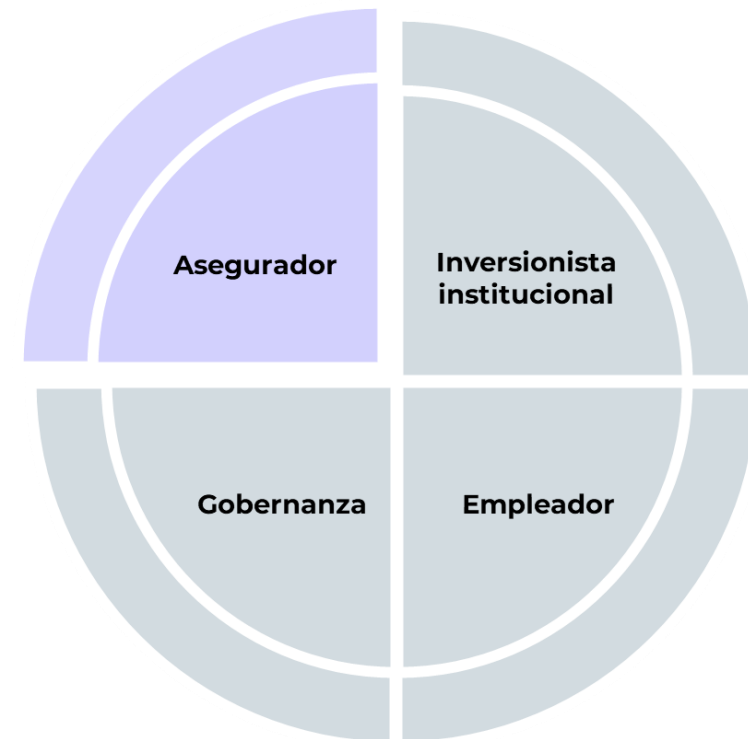
Análisis de Riesgos incluyendo factores ESG:
Aplicado a suscripción e inversiones

Oportunidades

- Uso de nuevas metodologías para la inclusión de criterios ESG:
TCFD: Escenario Análisis y Stress Test.
PACTA.
- Mejor toma de decisiones en el proceso de suscripción.

Barreras

- Los impactos previsible se materializan en el largo plazo en el caso de riesgos climático.
- Incertidumbre sobre el escenario final de temperatura.
- No hay precedentes ni estandarización de información.



Actividad

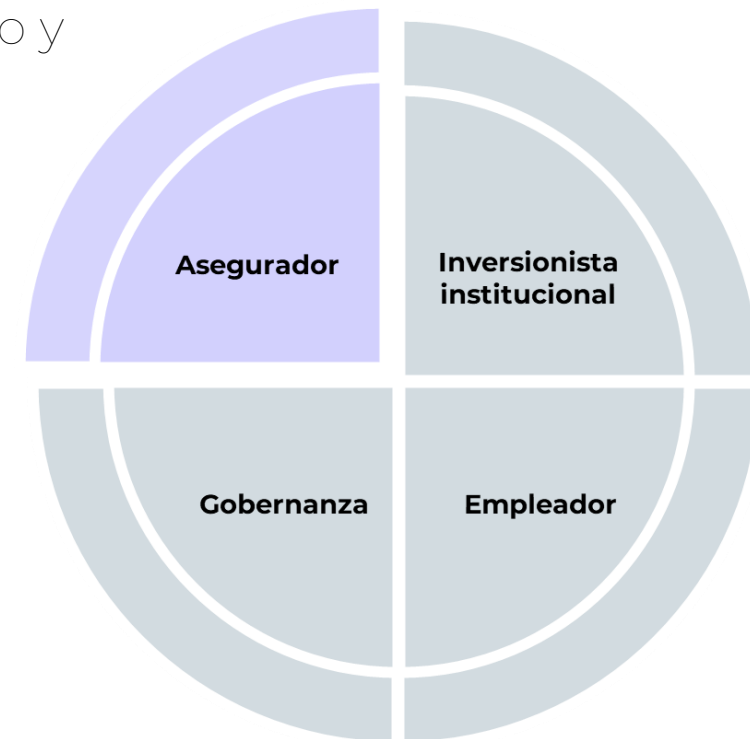
Pricing

Oportunidades

- Uso de herramientas IA para el análisis de datos.
- Inclusión de mecanismos de descuentos asociado al comportamiento y hábitos de prevención.
- Estructuración de una actividad de pricing dinámica que se ajuste a los diferentes retos del mercado y regulatorios.

Barreras

- Falta de datos
- Falta de estandarización



Actividad

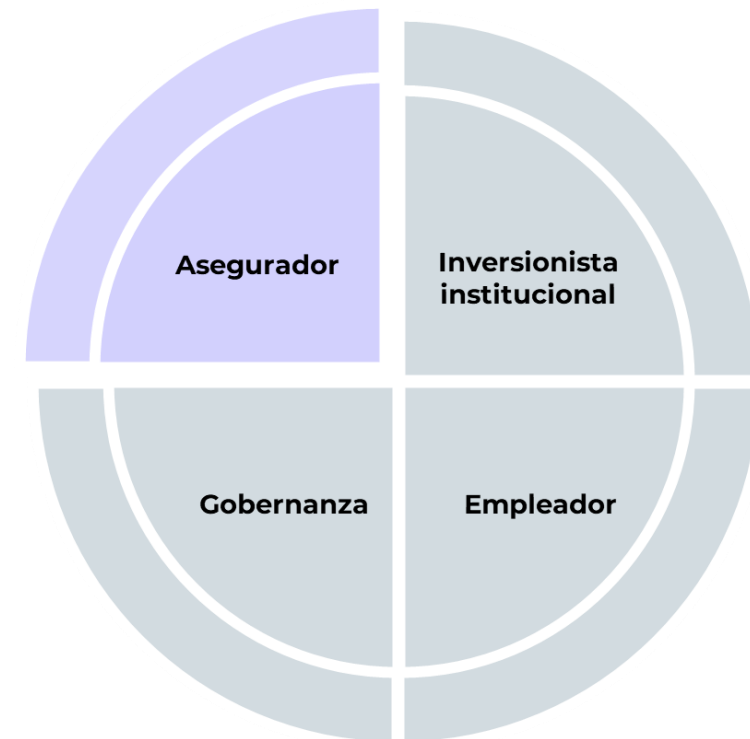
Diseño de nuevos Productos

Oportunidades

- Inclusión de conceptos de economía circular.
- Desarrollo de coberturas en productos de hogar y salud:
Que favorezcan el desarrollo de actividades alineadas a la sostenibilidad.
- Crear un estándar de industria alrededor del concepto "Build Back Better":
Asegurar proyectos de infraestructura que soporte la adaptación y resiliencia.
- Inclusión de límites y umbrales:
Uso de métricas como Carbon Footprint, Carbon Intensity, Green/Brown Share Approach, Taxonomías verdes.

Barreras

- La distribución y comercialización.
- Proceso de reservas.
- La suscripción basada en riesgos puede resultar en una cobertura que excede la capacidad de las comunidades expuestas.



IMPACTO

Industria aseguradora

Actividad

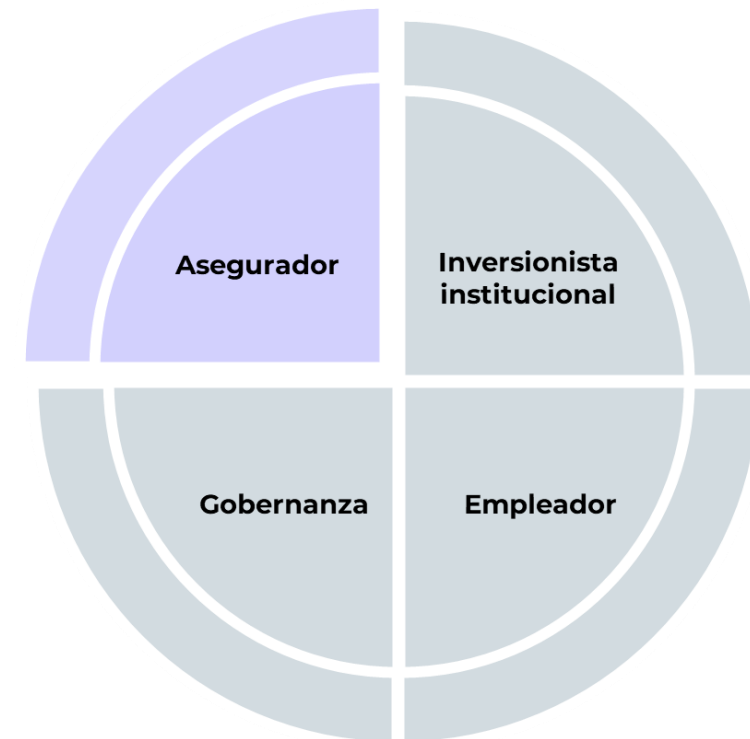
Gestión de Reclamos

Oportunidades

- Inclusión de elementos ESG para el reconocimiento de siniestros.
- Aplicación de conceptos de economía circular Ej. Salvamentos.

Barreras

- Infraestructura.
- Riesgo moral.



Actividad

Política de Inversiones

Oportunidades

- Mitigar el riesgo de inversión en stranded assets.
- Mejores rendimientos a largo plazo.
- Contribuir al impulso de actividades para la adaptación y resiliencia.

Barreras

- Liquidez de los bonos sostenibles vs. Reservas.
- Oferta de inversiones sostenibles.



Actividad

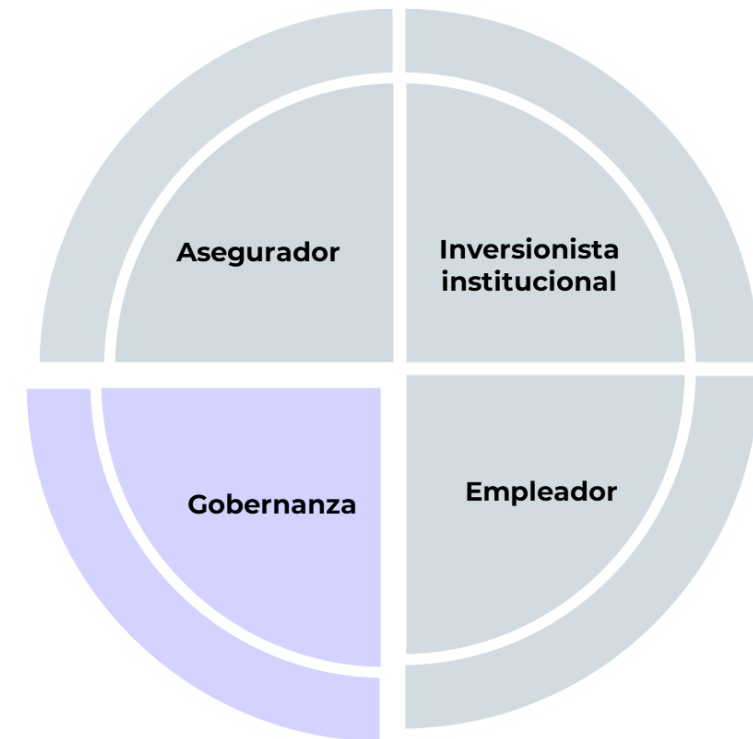
Reporting

Oportunidades

- Mejorar el índice de reputación y transparencia de la compañía con todos los stakeholders.
- Mejorar la precisión y disponibilidad de data analytics relacionada con los criterios ESG.

Barreras

- Percepción de Greenwashing



Actividad

Involucramiento en Gestión Climática

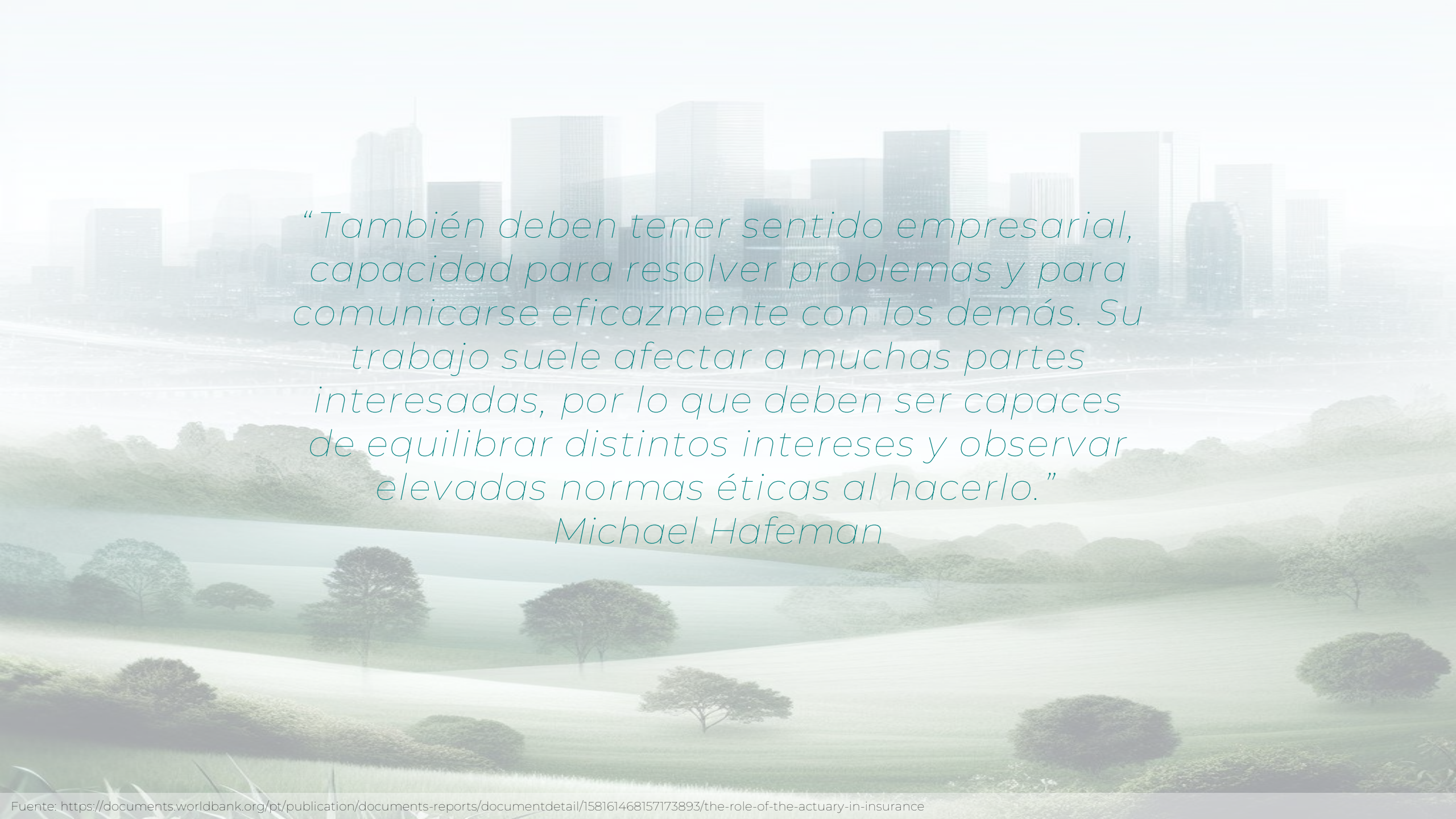
Oportunidades

- Vincularse a iniciativas Participar en los debates multilaterales aumentando la representación de la industria aseguradora.
- Hacerse parte de manera temprana y en gran nivel en la estructura de planeación comunitaria basada en riesgos, códigos de construcción y uso del suelo.
- Colaborar con el sector público y la sociedad civil para expandir el alcance. PPP.

Barreras

- Limitación de recursos.
- Dificultad en la alineación de intereses.





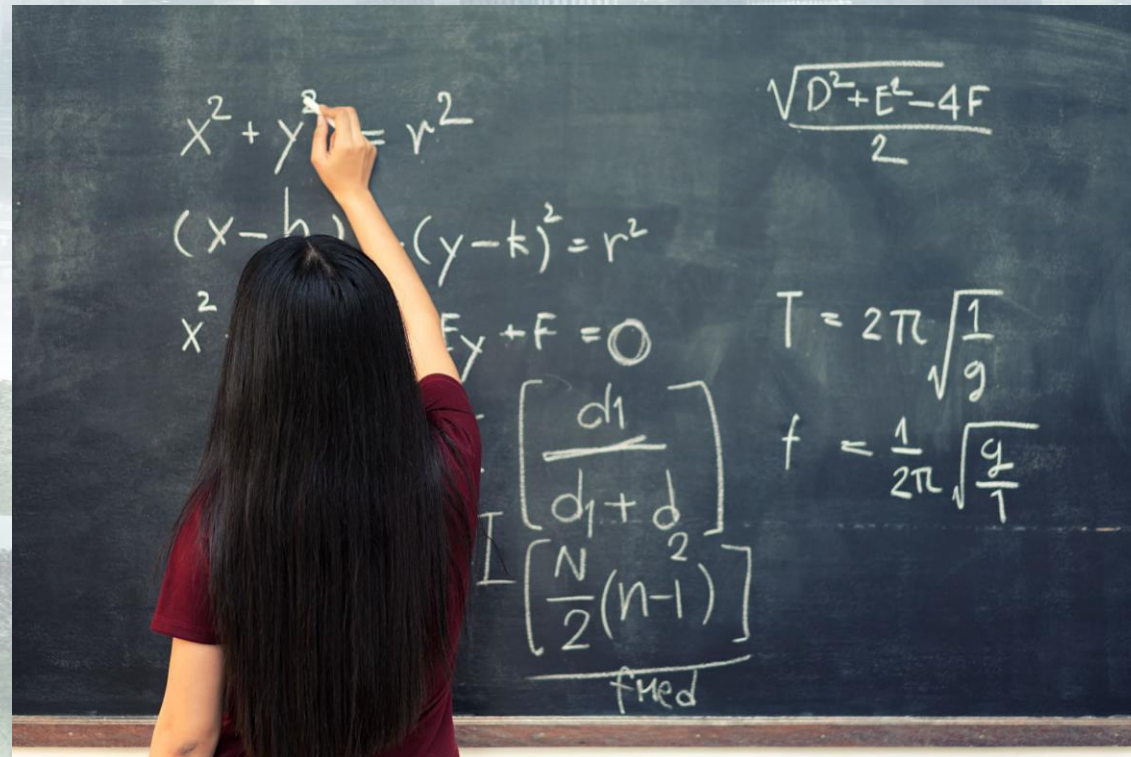
“También deben tener sentido empresarial, capacidad para resolver problemas y para comunicarse eficazmente con los demás. Su trabajo suele afectar a muchas partes interesadas, por lo que deben ser capaces de equilibrar distintos intereses y observar elevadas normas éticas al hacerlo.”

Michael Hafeman

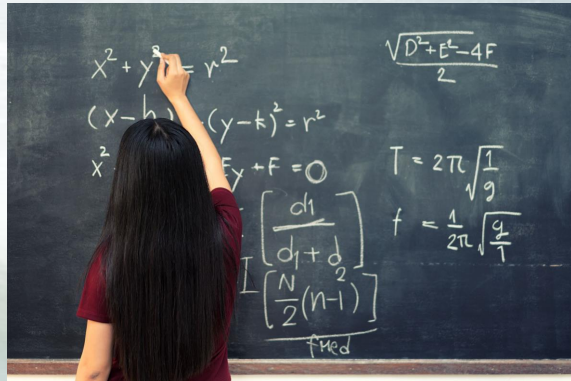


Ir más allá del punto base de cumplimiento

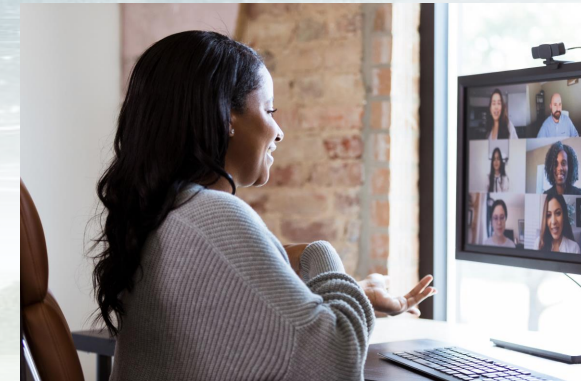
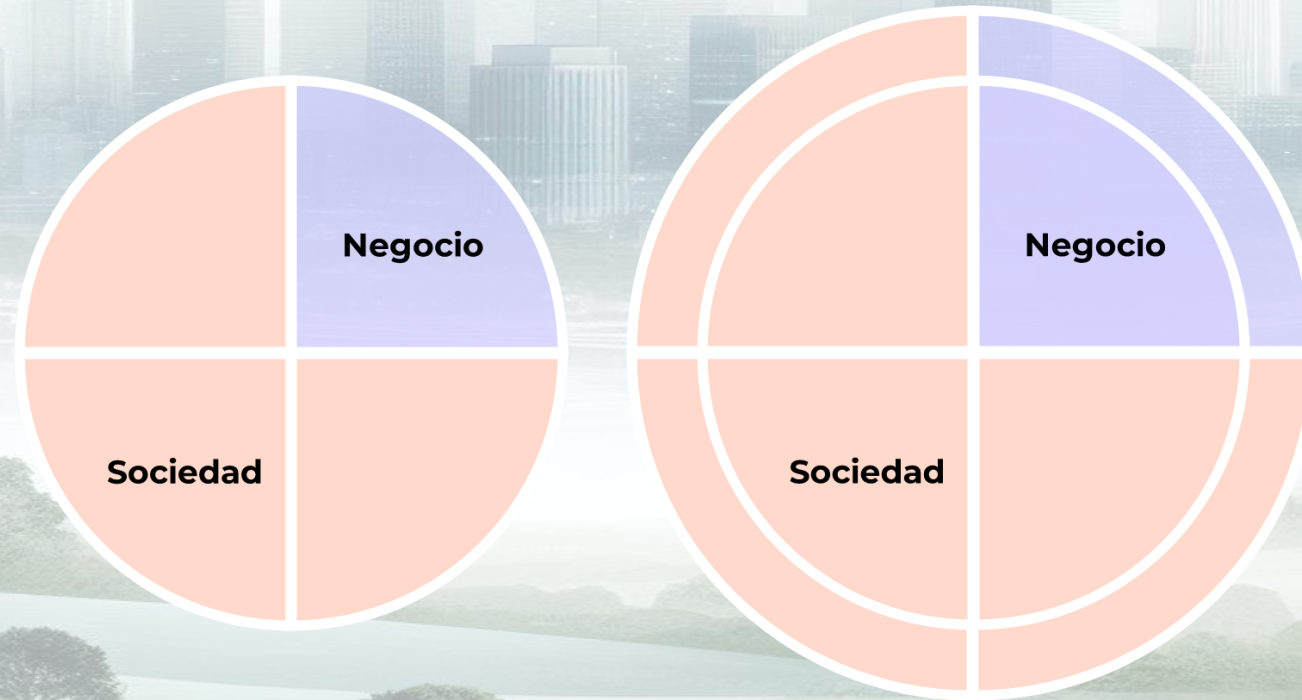
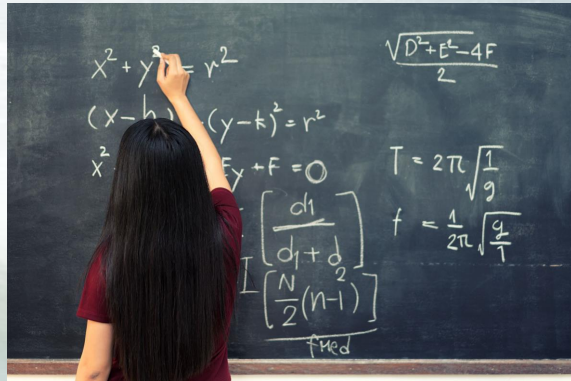
Expandir la práctica actuarial



Tener conversaciones difíciles



Forjar el Grow the Pie mindset





Innovar y crear productos disruptivos



vodafone



ZURICH

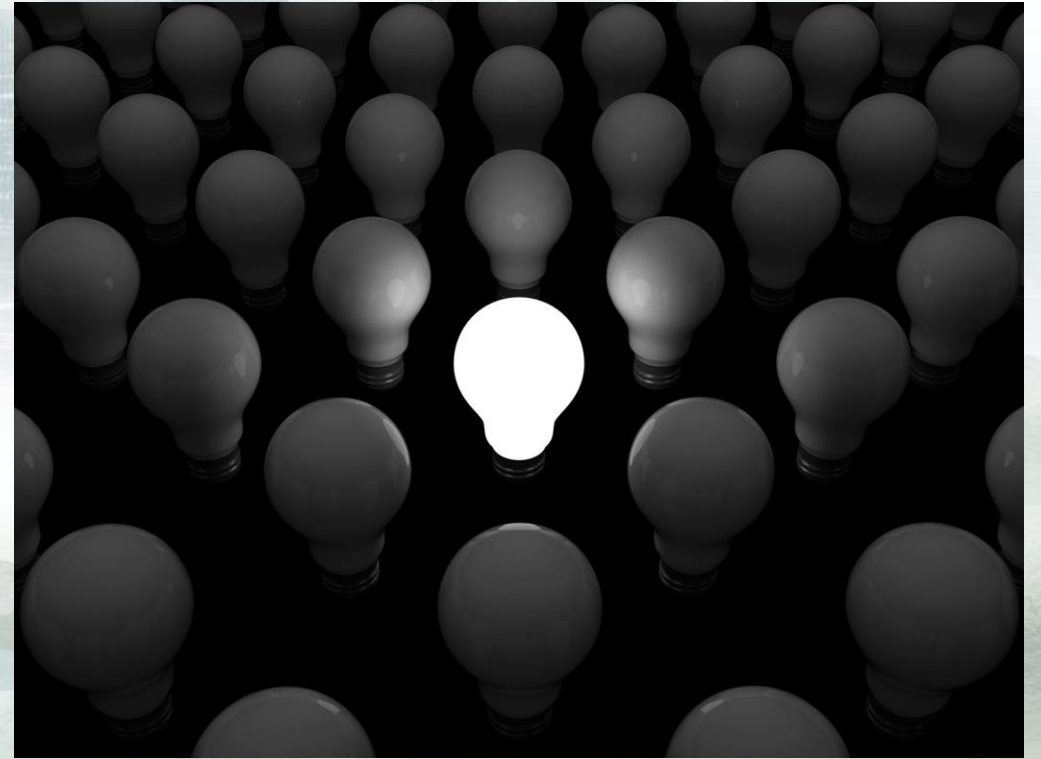
Lemonade



Aprender y cultivar excelencia profesional



Trabajo Interdisciplinario



Gestión de Conocimiento

Gracias

La gestión de riesgos ESG en el sector
asegurador:
Una mirada desde el punto de vista del negocio



LinkedIn

Vívian Andrea Sánchez Cipagauta
Abogada Corporativa y MSc in Sustainability Management
Universidad de Columbia
Nueva York

